

## แนวปฏิบัติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด19 (COVID-19 Guidance)<sup>1</sup>

โรคโควิด19 เป็นบททดสอบหนึ่งของสังคม ของรัฐบาล ของชุมชน และของปัจเจกบุคคล เป็นช่วงเวลาเพื่อความสมัครสมานสามัคคีและความร่วมมือในการต่อสู้กับเชื้อไวรัสนี้ และเพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยไม่ต้องใจของมาตรการที่ได้รับการออกแบบที่จะยับยั้งการแพร่กระจายของ โรคโควิด19 การเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกมิติ รวมถึงสิทธิทางเศรษฐกิจและสังคม สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง จะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินการด้านสาธารณสุข

### การเข้าถึงบริการสุขภาพ

- กลยุทธ์ด้านสุขภาพต้องไม่นิ่็นแต่เฉพาะมิติทางการแพทย์ของการแพร่ระบาดเท่านั้น แต่ควรครอบคลุมถึงมิติสิทธิมนุษยชนและผลกระทบเฉพาะด้านเพศสภาพของมาตรการต่างๆที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการด้านสาธารณสุข
- ทุกคนควรได้รับการรักษาโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ซึ่งหมายความถึงการรับรองว่า จะไม่มีครลูกปฏิเสธการรักษาเพราะไม่มีเงินจ่าย หรือเพราะมลทิน (stigma) บางอย่างที่ทำให้ไม่ได้รับการรักษา

### มาตรการฉุกเฉิน

- รัฐบาลจะต้องทำการตัดสินใจที่ยากลำบากในการตอบสนองต่อสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด19 กฎหมายระหว่างประเทศอนุญาตให้ใช้มาตรการฉุกเฉินเพื่อรับมือกับภัยคุกคามที่สำคัญแต่มาตรการดังกล่าวควรมีความเหมาะสมกับความเสี่ยงที่มีการประเมินแล้ว มีความจำเป็นและนำไปใช้ในลักษณะที่ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งหมายถึงมีจุดมุ่งหมายและมีขอบเขตระยะเวลาที่ชัดเจน และใช้วิธีการที่ส่งผลกระทบน้อยที่สุดเพื่อปกป้องสุขภาพของประชาชน
- ในส่วนที่เกี่ยวกับโรคโควิด19 นั้น สถานการณ์ฉุกเฉินจะต้องถูกนำมาใช้เพื่อเป้าหมายด้านสุขภาพที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งไม่ควรถูกใช้เป็นพื้นฐานในการเปลี่ยนแปลงคำพิพากษาหรือปิดปากการทำงานของนักปกป้องสิทธิมนุษยชนหรือนักข่าว สิทธิบางประการเป็นสิทธิเด็ดขาดของพลเรือน รวมถึงหลักการห้ามผลักดันกลับ (non-refoulement) การห้ามขับไล่ (collective expulsion) การห้ามทราบและ การปฏิบัติอย่างโหดร้าย การใช้สถานกักกันโดยพลการและอื่น ๆ
- รัฐบาลควรแจ้งให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบทราบถึงว่าสถานการณ์ฉุกเฉินคืออะไร บังคับใช้ในเรื่องใด และระยะเวลาที่จะมีผลบังคับใช้
- เมื่อวิกฤตผ่านพ้นไปแล้ว เป็นเรื่องสำคัญที่รัฐบาลจะต้องให้ประชาชนกลับไปใช้ชีวิตได้ตามปกติ และต้องไม่ใช้สถานการณ์ฉุกเฉินในการควบคุมการใช้ชีวิตประจำวันโดยไม่มีกำหนดระยะเวลา

<sup>1</sup> COVID-19 Guidance จัดทำโดยสำนักงานข้าหลวงใหญ่เพื่อสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/COVID19Guidance.aspx>

โดยตระหนักร่วมกับการดำเนินการของรัฐจะต้องตรงกับความต้องการ และตอบสนองต่อวิกฤติตามช่วงเวลาในระยะต่าง ๆ ที่เหมาะสม

## ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

- ในทุกสังคมจะประกอบไปด้วยกลุ่มคนชายขอบ โดยกลุ่มคนเหล่านี้มักจะประสบปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการสาธารณะด้วยเหตุผลหลายประการ ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นการเลือกปฏิบัติและการแบ่งแยกทางการเมืองในสังคม ข้อมูลในเรื่องโรคโควิด19 และมาตรการต่าง ๆ จำเป็นจะต้องให้ความดูแลเป็นพิเศษกับกลุ่มคนที่อาจถูกละเลย เช่น กลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มคนที่นับถือศาสนาที่เป็นชนกลุ่มน้อย กลุ่มนชนพื้นเมือง ผู้โดยย้ายถิ่นและผู้ลี้ภัย ผู้สูงอายุ คนพิการ และบุคคลหลากหลายทางเพศ
- สถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและภาคประชาสังคมสามารถให้ความช่วยเหลือโดยการให้ความสำคัญแก่กลุ่มบุคคลที่อาจถูกละเลยหรือเกิดภัย ด้วยการสนับสนุนให้มีการให้ผลประโยชน์ของข้อมูลข่าวสารแก่ชุมชนที่กลุ่มบุคคลเหล่านี้อาศัยอยู่ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่ภาครัฐในเรื่องของผลกระทบจากมาตรการต่อกลุ่มบุคคลเหล่านี้

## ที่อยู่อาศัย

- เนื่องจากประชาชนถูกร้องขอให้ต้องอยู่บ้าน จึงจำเป็นว่ารัฐบาลต้องมีมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือคนที่ไม่มีที่อยู่อาศัยที่ดีพอ มาตรการเพื่อยับยั้งโรคโควิด19 ที่ให้อยู่ที่บ้านและการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) ควรคำนึงถึงความลำบากอย่างยิ่งสำหรับคนบางคน ตัวอย่างเช่น คนที่อาศัยอยู่ในสภาพที่แออัด และผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงน้ำและการสุขาภิบาลที่ดี
- แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการจัดการกับคนที่อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยที่ไม่ดีพอและคนไร้บ้าน ซึ่งรวมไปถึง การจัดหาที่พักฉุกเฉิน (รวมทั้งการใช้ที่พักอาศัยที่ยังว่างอยู่และที่ถูกทิ้งร้าง การให้เช่าในระยะสั้น) พัฒนาบริการดูแล สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสและต้องแยกตัว
- เจ้าหน้าที่ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อป้องกันไม่ให้คนไร้บ้านมีจำนวนเพิ่มขึ้น ตัวอย่างเช่น ผู้คนที่ต้องเผชิญกับการถูกให้ออกจากที่อยู่อาศัย เพราะสูญเสียรายได้ ทำให้ไม่สามารถจ่ายค่าจันของและค่าเช่าได้ แนวปฏิบัติที่ดี เช่น การเลื่อนการชำระหนี้แทนการขับไล่ การช่วยเหลือการชำระเงินจำนวนคงจะได้รับการดำเนินการเพิ่มขึ้นในวงกว้าง
- ถ้ามีการบังคับใช้มาตรการกักกันไม่ว่าเมื่อใดและที่ใด จะต้องไม่มีใครถูกลงโทษเนื่องจากการเป็นบุคคลไร้บ้านหรืออยู่อาศัยในที่อยู่อาศัยที่ไม่ดีพอ

## คนพิการ

- มาตรการการป้องกันควบคุมโรค เช่น การเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) และการกักตัวเอง (self-isolated) ต้องคำนึงถึงความจำเป็นของบุคคลนั้นที่ต้องพึ่งพาการช่วยเหลือของผู้อื่นในการรับประทานอาหาร การแต่งกาย และการอาบน้ำ

- คนจำนวนมาก รวมไปถึงคนพิการ ต้องพึ่งพาการบริการจากบ้านและชุมชน บริการเหล่านี้ควรสนับสนุนให้มีความเสี่ยงน้อยที่สุด และรัฐควรวางแผนเพิ่มเติมเพื่อรับประกันความต่อเนื่องของการสนับสนุนคนพิการตลอดช่วงวิกฤติ หากมีข้อกำหนดที่จำกัดการเคลื่อนไหวที่เป็นอุปสรรคต่อครอบครัวและเครือข่ายการสนับสนุนทางสังคมที่มีอยู่ คนพิการจะต้องได้รับบริการอื่นทดแทน
- การเข้าถึงความช่วยเหลือทางการเงินเพิ่มเติมจะเป็นสิ่งสำคัญสำหรับคนพิการและครอบครัวที่อาจต้องอยู่ในสถานะยากลำบาก เพราะหลายคนอาจมีชีวิตขึ้นอยู่กับบริการที่ถูกระงับไป และอาจไม่มีทรัพยากรในการจัดเก็บอาหารและยา หรือจ่ายค่าบริการสำหรับการส่งของถึงที่บ้าน

### **บุคคลที่อยู่ในสถานที่คุ้มขังและสถาบันต่างๆ**

- บุคคลที่สูญเสียอิสรภาพทั้งในเรือนจำ การคุ้มขังก่อนการพิจารณาคดี การกักตัวของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สถาบันต่างๆ และสถานที่ควบคุมประเทต่าง ๆ มีความเสี่ยงเพิ่มสูงขึ้นในการติดโรคในกรณีมีการแพร่ระบาด การติดเชื้อ และการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) ยากที่จะกระทำได้ สถานการณ์ดังกล่าวควรได้รับการแก้ไขปัญหาเป็นการเฉพาะในการวางแผนและการตอบสนองต่อวิกฤต
- รัฐควรมีมาตรการพิเศษในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การดูแลสุขภาพเชิงป้องกันและอื่น ๆ สำหรับบุคคลทุกคนที่สูญเสียอิสรภาพ และแสวงหาทางเลือกในการปล่อยตัวและทางเลือกแทนการคุ้มขัง (Alternatives to detention) เพื่อลดความเสี่ยงของอันตรายภายในสถานที่คุ้มขัง
- สถานการณ์ของคนพิการที่อาศัยในสถาบันต่างๆ น่ากังวลอย่างยิ่ง การจำกัดการติดต่อกับครอบครัวอาจถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการทางสุขภาพฉุกเฉิน (Emergency health measures) ทว่าอาจส่งผลให้คนพิการถูกทอดทิ้งและถูกละเมิด

### **ข้อมูลและการมีส่วนร่วม**

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและแนวทางการตอบสนองต่อการระบาดใหญ่ของโรคโควิด19 ควรเข้าถึงทุกคนได้โดยไม่มีข้อจำกัด การดำเนินการเข่นวันนั้นจำเป็นต้องจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจได้ง่าย ตลอดจนการปรับข้อมูลให้เหมาะสมกับผู้ที่มีความต้องการเฉพาะ รวมถึงผู้พิการทางสายตาและทางการได้ยิน และสามารถเข้าถึงผู้ที่มีความสามารถในการอ่านอย่างจำกัดหรือไม่สามารถอ่านได้เลย
- การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งจำเป็นที่จะรับรองได้ว่าข้อมูลสามารถเข้าถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสรัฐบาลควรยุติการปิดกั้นอินเทอร์เน็ตได้ ควรตรวจสอบให้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงได้อย่างกว้างขวางที่สุด และควรเข้าดำเนินการเพื่อลดความเหลือล้ำทางดิจิทัล (digital divides) รวมถึงช่องว่างระหว่างเพศสภาพ
- ประชาชนมีสิทธิที่จะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตของพวกรเขา การเปิดกว้าง ความโปร่งใส และการสร้างความมีส่วนร่วมกับผู้ที่ได้รับผลกระทบในการตัดสินใจเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างความมั่นใจว่าประชาชนมีส่วนร่วมในมาตรการต่าง ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อคุ้มครองสุขภาพของตนเองและของประชากรในวงกว้าง

- ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์และผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนักวิทยาศาสตร์จะต้องมีอิสระในการพูด และสามารถแบ่งปันข้อมูลที่ถูกต้องและสำคัญระหว่างกันและต่อสาธารณะ ความมีความพยายามร่วมกันในระดับระหว่างประเทศและระดับประเทศเพื่อต่อต้านข้อมูลเท็จหรือข้อมูลที่สร้างความเข้าใจผิดซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดความกลัวและอดคติ
- การรวมເອຫະສານະ ເສີ່ຍະສະທ້ອນ ແລະຄວາມຮູ້ຂອງສຕຣີໃນກາຣເຕີ່ຍມຄວາມພຣັ້ມແລະຕອບສນອງຕ່ອກຮະບາດມີຄວາມຈຳເປັນຍ່າງຍິ່ງ ຮຸມຄົງກາຣເປັນຕົວແທນແລກກາຣເປັນຜູ້ນຳໃນເຮືອງໂຣຄໂຄວິດ19 ທັ້ງໃນຮະດັບປະເທດ ຮະດັບກົມືກາປ ແລະຮະດັບໂລກ

### ກາຣຕື່ຕາ ຄວາມເກລີຍດກລັວໜ້າວຕ່າງໝາດ ກາຣເຫີ່ຍດເຂົ້ອໝາດ

- ກາຣະບາດຂອງໂຣຄໂຄວິດ19 ກຳລັງກ່ອໄຫ້ເກີດຄືນຂອງກາຣຕື່ຕາ ກາຣເລືອກປົງປົມ ແລະກາຣເຫີ່ຍດເຂົ້ອໝາດ ຮຸມຄົງກາຣເກລີຍດກລັວໜ້າວຕ່າງໝາດແລກໝາດ ດັ່ງນັ້ນ ພວກເຮາຈຳເປັນຕ້ອງທຳການຮ່ວມກັນເພື່ອຕ່ອດຕັ້ນຄືນດັ່ງກ່າວ ໂດຍຮ່ວມກັນຜລັກດັນໃຫ້ກ່າວຄົງໂຣຄະບາດນີ້ໃນຈູ້ານຂອງໂຣຄໂຄວິດ19 ແທນກາຣກ່າວຄົງໂຣຄະບາດນີ້ໂດຍກາຣອ້າງອີງທາງກົມືກາສຕຣີທີ່ເປັນທີ່ມາຂອງກາຣເກີດໂຣຄະບາດດັ່ງກ່າວ
- ຜູ້ນຳທາງກາຣເມື່ອງແລະບຸຄຄລົດທີ່ມີອິທຼືພລຂອງຮູ້ ຄວຽກລ່າວອຍ່າງແຈ້ງຂັນໃນເຮືອງກາຣຕ່ອດຕັ້ນກາຣຕື່ຕາແລກກາຣເຫີ່ຍດເຂົ້ອໝາດໃນໜ່ວຍວິກຸດຕິກາຣະບາດຂອງໂຣຄໂຄວິດ19 ທີ່ເກີດຂຶ້ນ ແລະຈະຕ້ອງຫລືກເລີ່ມງານທີ່ຈະໄດ້ໃຫ້ກ່າວຄົງໂຣຄະບາດນີ້ໃນຈູ້ານຂອງໂຣຄໂຄວິດ19 ຮຸມຄົງຮູ້ ຄວຣ່ວມຮ່ວມມືການມື່ນໃຈວ່າກາຣຮັບມືອຂອງຮູ້ທີ່ມີຕ່ອງກາຣະບາດຂອງໂຣຄໂຄວິດ19 ຈະໄມ້ທຳໃຫ້ປະຊາກບາງກຸລຸ່ມມີຄວາມສຸ່ມເສີ່ຍຕ່ອງຄວາມຮຸນແຮງແລກກາຣເລືອກປົງປົມການຂຶ້ນ
- ກາຣເພຍແພຣ່ຂໍ້ອມູລຸທີ່ມີຄວາມຄຸກຕ້ອງ ຊັດເຈນ ແລະມີກາຣອ້າງອີງຫລັກຮູ້ານ ຮຸມຄົງກາຣຄຣອງຄົມເພື່ອສ້າງຄວາມຕະຫຼາດຮູ້ໃນເຮືອງໂຣຄໂຄວິດ19 ຄືເປັນເຄື່ອງມືທີ່ມີປະສິທິກາພໃນກາຣຕ່ອດຕັ້ນກາຣເລືອກປົງປົມ ແລະກາຣເກລີຍດກລັວໜ້າວຕ່າງໝາດ ນອກຈາກນີ້ ຮູ້ຈຳເປັນຕ້ອງມີຄວາມພຍາຍາມເພີ່ມເຕີມໃນກາຣຕືດຕາມເຫຼຸກຮັນຂອງກາຣເລືອກປົງປົມແລກກາຣເກລີຍດກລັວໜ້າວຕ່າງໝາດ ແລະຮູ້ຄວຣຕອບສນອງຕ່ອງເຫຼຸກຮັນນີ້ໄດ້ ທີ່ເກີດຂຶ້ນໂດຍເຮົວແລກແພຣ່ໃຫ້ທ່ານຍ່າງຫ້ວັ້ນ

### ຜູ້ອພຍພແລກຜູ້ລື້ກ້ຍ

- ຜູ້ໂຍກຍ້າຍຄືນແລກຜູ້ລື້ກ້ຍເພື່ອມືກັບຄວາມເສີ່ຍງເປັນກາຣເຂົ້າສົ່ງ ເນື່ອຈາກພວກເຂາຈຸກກຳກັນໃນຄ່າຍແລະນິຄມ (Settlements) ທີ່ອາຍຸຢູ່ໃນເຂດເມືອງທີ່ແວດ້າ ສຸຂອນນາມຍິ່ມໄດ້ ແລະກາຣບຣິກາຣທາງສຸຂພາພທີ່ເກີນຢືດຄວາມສາມາດທີ່ມີສາມາດເຂົ້າສົ່ງໄດ້
- ຜູ້ໂຍກຍ້າຍຄືນມັກເພື່ອມືກັບອຸປະກອດຕ່າງໆ ໃນກາຣເຂົ້າສົ່ງກາຣບຣິກາຣດ້ານສຸຂພາພທີ່ກ່າວກ່າວ ວັດນະຮົມ ຮາຄາ ກາຣາດກາຣເຂົ້າສົ່ງຂໍ້ອມູລ່າວສາຮ ກາຣເລືອກປົງປົມ ແລະກາຣເກລີຍດກລັວຕ່າງໝາດ ຜູ້ອພຍພໃນສຖານກາຣນີ້ມີປົກຕິໄມ່ສາມາດທີ່ມີປະສົງຄົມທີ່ຈະເຂົ້າສົ່ງກາຣບຣິກາຣສຸຂພາພທີ່ໃຫ້ຂໍ້ອມູລ ເກີຍກັບສຸຂພາພຂອງພວກເຂາເນື່ອຈາກລ່າວທີ່ຈະເສີ່ຍງຕ່ອກຮູ້ຄຸມຂັ້ງ ແນະເທດ ຫົວລົງໂທະ ຍັນເປັນຜລຈາກສຖານກາຣເຂົ້າສົ່ງຂອງພວກເຂາ

- รัฐควรดำเนินการเพื่อให้การป้องกันและตอบสนองระดับชาติต่อโรคโควิด19 ครอบคลุมถึงผู้โดยย้ายถิ่นและผู้ลี้ภัย ทั้งควรครอบคลุมถึงการประกันการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียม การตรวจสอบและบริการสุขภาพสำหรับผู้โดยย้ายถิ่นและผู้ลี้ภัยทุกคน โดยไม่คำนึงถึงสถานะและปักป้อง (Firewalls) เรื่องการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการเข้าเมือง (Immigration enforcement activities) ออกจากความสามารถในการเข้าถึงบริการสุขภาพและบริการขั้นพื้นฐานอื่นๆ ของผู้โดยย้ายถิ่นและผู้ลี้ภัย
- การสนับสนุนระหว่างประเทศมีความจำเป็นเร่งด่วนในการช่วยประเทศผู้รับ (Host countries) ยกระดับบริการต่างๆ ทั้งสำหรับผู้อพยพและชุมชนท้องถิ่น และช่วยในการนำผู้อพยพบรรจุไว้ในการเตรียมการเฝ้าระวัง ป้องกัน และตอบสนองระดับชาติ ทั้งนี้ ความล้มเหลวในการดำเนินดังกล่าวจะก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของทุกคน และเสี่ยงต่อการเพิ่มขึ้นของความเกลียดชัง และการตีตราโดยการกำหนดขั้นตอนเพื่อต่อสู้กับความเกลียดชังผู้อพยพและความเกลียดกลัวต่างชาติ
- สิ่งที่สำคัญคือความเข้มงวดในการควบคุมชายแดน ข้อจำกัด (Restriction) หรือข้อจำกัด (Limitation) การเดินทาง เกี่ยวข้องกับเสรีภาพในการเคลื่อนย้าย จะต้องไม่ขัดขวางผู้อพยพจาก การสูรับ หรือการประทัดประหาร ที่จะเข้าถึงความปลอดภัยและการคุ้มครอง

### ผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจ

- สิทธิในการศึกษาจะต้องได้รับการคุ้มครองแม้ในกรณีที่โรงเรียนต้องปิด ตัวอย่างเช่น หากเป็นไปได้ควร มีการเรียนผ่านทางออนไลน์ เด็กหญิงอาจได้รับผลกระทบในสัดส่วนที่มากกว่า เนื่องจากหลายคนต้อง เพชญ์กับอุปสรรคที่สำคัญในการไปโรงเรียนอยู่แล้ว และตอนนี้อาจได้รับการคาดหวังให้ทำงานดูแล ที่บ้านเพิ่มขึ้น เด็กหญิงและเด็กชายอาจสูญเสียการเข้าถึงอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการและบริการ อื่น ๆ ที่โรงเรียนมักจัดให้
- แนวปฏิบัติที่ดีของรัฐบาล ภาครัฐและเอกชน องค์กรระหว่างประเทศและระดับชาติเพื่อบรรเทา ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมเชิงลบของวิกฤตนี้ ควรได้รับการแลกเปลี่ยน
- สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของผู้ที่ทำงานในช่วงวิกฤตนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ทำงานด้านสุขภาพ ควรได้รับการประเมินและแก้ไข ต้องไม่มีใครรู้สึกว่าถูกบังคับให้ทำงาน ในสภาพที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพโดยไม่จำเป็น เพียงเพราะกลัวว่าจะต้องตกงานหรือถูกให้ออก
- มาตรการบรรเทาทางเศรษฐกิจที่ทันท่วงที เช่น การรับรองการจ่ายค่าจ้างเมื่อลาก่อน การขยาย ผลประโยชน์การว่างงานเพิ่มขึ้น และการรับรองรายได้ขั้นพื้นฐาน สามารถช่วยป้องกันผลกระทบที่ รุนแรงจากวิกฤตได้

### ความเป็นส่วนตัว

- การติดตามด้านสุขภาพ รวมถึงเครื่องมือต่างๆ ที่ติดตามและเฝ้าระวังพฤติกรรมและความเคลื่อนไหว ของปัจเจกบุคคล การติดตามผลดังกล่าวควรเกี่ยวข้องและถูกใช้เพื่อจุดประสงค์ทางด้านสาธารณสุข เท่านั้น และควรที่จำกัดทั้งช่วงเวลาและขอบเขตที่จำเป็นในแต่ละสถานการณ์

## เพศสภาพ

- จำเป็นที่จะต้องมีมาตรการเป้าหมายที่จะแก้ไขปัญหาผลกระทบที่ไม่ได้สัดส่วนของวิกฤตที่มีต่อสตรีและเด็กหญิงซึ่งมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นในครอบครัว อันจะทำให้สตรีและเด็กหญิงตกอยู่ภายใต้ความเครียดที่เพิ่มขึ้นและเพิ่มความเสี่ยงในการติดเชื้อ
- ในหลายประเทศ สตรีอาจจะเผชิญความเสี่ยงที่ไม่ได้สัดส่วนในภาคแรงงาน เช่นกัน อาทิ สตรีในแรงงานนอกระบบ (เช่น แรงงานตามบ้าน ผู้ดูแลเด็กเล็ก แรงงานเกษตรกรรมหรือสนับสนุนธุรกิจครอบครัว อาจจะเป็นกลุ่มแรก ๆ ที่ตกงาน หรือได้รับผลกระทบหนักจากวิกฤตนี้ เช่น การไม่มีการประกันทางสังคม การประกันสุขภาพ หรือค่าจ้างระหว่างการลา สตรีหลายคนต้องพึ่งพิงในการเข้าถึงและความสามารถในการจ่ายค่าบริการศูนย์ดูแลเด็กเล็ก ซึ่งขณะนี้ได้ลดหรือจำกัดในการเข้าถึงการจ้างงานและมีรายได้
- สตรีสูงวัยมัก担任ซีพอยต์อย่างยากจน หรือมีบ้านญูน้อยหรือไม่มีบ้านญูเลย ซึ่งอาจจะยิ่งทำให้การดำรงชีพได้รับผลกระทบจากโรคโควิด19 หนักยิ่งขึ้น ซึ่งจำกัดการเข้าถึงสินค้า อาหาร น้ำ ข่าวสาร และบริการสุขภาพ
- มาตรการควบคุมทางด้านสาธารณสุข รวมถึงการกักตัว กำลังเพิ่มความรุนแรงด้วยเหตุแห่งเพศสภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้ความรุนแรงในคู่รักและความรุนแรงในครอบครัว การบริการช่วยเหลือและบ้านพักชุมชนที่ปลอดภัยสำหรับเหยื่อความรุนแรงด้วยเหตุแห่งเพศจึงจำเป็นต้องมีต่อเนื่องโดยถือเป็นเรื่องสำคัญ รวมถึงการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ และต้องจัดให้มีการเข้าถึงความปลอดภัยสำหรับเหยื่อข่าวสารเรื่องสายด่วนและบริการออนไลน์ต้องรวมอยู่ในข่าวสารเรื่องโรคโควิด19 ด้วย
- บริการสาธารณสุขทางด้านอนามัยเจริญพันธุ์และสุขอนามัยทางเพศควรจะได้รับการหยิบยกในฐานะมีความสำคัญของการรักษาชีวิตและเป็นส่วนหนึ่งในการตอบสนองต่อสถานการณ์ รวมทั้งการเข้าถึงการคุมกำเนิด การดูแลแม่และเด็กแรกคลอด การรักษาผู้ติดเชื้อทางเพศสัมพันธ์ การดูแลการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัย และเสนอทางการส่งต่อการรักษาที่มีประสิทธิภาพ ความพยายามต่าง ๆ ควรจะดำเนินการโดยไม่ยกย้ายทรัพยากรของบริการสาธารณสุขทางด้านอนามัยเจริญพันธุ์และสุขอนามัยทางเพศที่จำเป็น ซึ่งจะกระทบต่อสิทธิและชีวิตของสตรีและเด็กหญิงโดยเฉพาะ

## น้ำและสุขาภิบาล

- การล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาดเป็นวิธีการเบื้องต้นในการป้องกันโรคโควิด19 แต่ผู้คนกว่า 2.2 พันล้านคนไม่สามารถเข้าถึงบริการน้ำสะอาดได้ การตอบสนองความต้องการของประชากรกลุ่มประจำบ้าน รวมถึงผู้ที่มีการเข้าถึงน้ำอย่างไม่เพียงพอ เป็นสิ่งจำเป็นที่จะประกันความสำเร็จในการต่อสู้กับโรคโควิด19 ทั่วโลก
- มาตรการเร่งด่วนที่สามารถช่วยได้รวมถึงการห้ามไม่ให้มีการตัดน้ำกับผู้ที่ไม่สามารถจ่ายค่าน้ำได้ การให้เงิน้ำโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในช่วงเวลาที่เกิดวิกฤติแก่ผู้ยากไร้และผู้ที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ