การร้องเรียน

องค์กรอิสระอื่นส่งเรื่อง

ประชาชนทั่วไปร้องเรียน

ร้องเรียนเป็นหนังสือ

ระบุชื่อ-ที่อยู่ของผู้ร้อง
(ในกรณีเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับประโยชน์ของผู้ร้องเป็นการเฉพาะตัว)
+
ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์อันเป็นเหตุแห่งการกระทำหรือการละเลยการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ร้องเรียนด้วยวาจา

- *มาด้วยตนเองที่สำนักงาน*
- *โทรศัพท์*
- *อื่นๆ*

เจ้าหน้าที่สำนักงานบันทึกการร้องเรียนตามแบบที่กำหนด

การยื่นเรื่องร้องเรียน

- *ยื่นต่อสำนักงานหรือสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด*
- *ยื่นต่อกรรมการคนใดคนหนึ่ง*
- *ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ*
- *ส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ*

ธุรการรับเรื่องและบันทึกข้อมูลในระบบ

สำนักงานมอบหมายเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการตรวจเรื่องร้องเรียน